

## Inhoud

Algemeen	2
Resultaatvergelijking	3
Balans	5
Resultatenrekening	7
Toelichting algemeen	8
Toelichting balans	10
Toelichting resultatenrekening	13

## Algemeen

### Doel en middelen

1. De stichting stelt zich ten doel, zonder daarmee het behalen van winst te beogen: het plaatselijke recreatieve en culturele leven in de ruimste zin des woords te stimuleren en te verdiepen door zelf op deze terreinen activiteiten te ontplooiën dan wel ruimte aan anderen voor dat doel ter beschikking te stellen.
2. De stichting tracht dit doel onder meer te bereiken door:
  - a. het beheren en exploiteren van het bij Gemeente Lelystad gehuurde theatercongresgebouw;
  - b. het beheren en exploiteren van een gebouw waarin films worden vertoond;
  - c. het beheren en exploiteren van een of meer horecafaciliteiten in, of belendend aan, een of beide onder a. en b. bedoelde gebouwen;
  - d. het vergaren van subsidies en giften;
  - e. het organiseren casu quo het beschikbaar stellen van ruimte voor congressen, tentoonstellingen en soortgelijke activiteiten, onder meer in het teken van de charitas en de cultuur.

### Boekjaar

Het boekjaar loopt van één januari tot en met éénendertig december.

### Jaarrekening

Uiterlijk zes maanden na afloop van een boekjaar stelt het bestuur een jaarverslag vast, waarin opgenomen een verslag van de werkzaamheden van de stichting alsmede een verantwoording van het gevoerde financiële beheer. Het bestuur benoemt een registeraccountant voor de controle van de jaarrekening en stelt de opdracht daartoe vast.

## Resultaatvergelijking 2019

Zoals blijkt uit de resultatenrekening bedraagt het bedrijfsresultaat over 2019 € -46.427 (2018: € 170.678). Teneinde inzicht te geven in de ontwikkeling van het resultaat over 2019 volgt hierna een overzicht gebaseerd op de winst-en-verliesrekening over 2019 met ter vergelijking de resultatenrekening over 2018. Opbrengsten en kosten zijn hierbij uitgedrukt in euro's en in een percentage van de omzet.

	2019		2018	
<b>Opbrengsten</b>				
Programmering	645.486	22,8%	623.234	21,9%
Film	368.188	13,0%	328.844	11,5%
Evenementen en congressen	187.129	6,6%	201.925	7,1%
Horeca	494.455	17,4%	494.866	17,4%
Culturele activiteiten	3.092	0,1%	14.260	0,5%
Subsidie	1.059.699	37,4%	1.126.289	39,5%
Overige	76.364	2,7%	59.524	2,1%
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>2.834.413</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.848.942</b>	<b>100,0%</b>
<b>Kosten</b>				
Programmering	586.648	20,7%	596.292	20,9%
Film	189.086	6,7%	172.008	6,0%
Evenementen en congressen	5.004	0,2%	15.782	0,6%
Horeca	162.108	5,7%	120.211	4,2%
Culturele activiteiten	11.632	0,4%	17.941	0,6%
Marketingkosten	48.058	1,7%	45.524	1,6%
Verkoopkosten	9.140	0,3%	-2.349	-0,1%
Huisvesting	377.811	13,3%	414.611	14,6%
Techniek	21.388	0,8%	21.494	0,8%
Personeelskosten	1.318.903	46,5%	1.141.246	40,1%
Kantoorkosten	96.577	3,4%	105.023	3,6%
Afschrijvingen	55.376	2,0%	45.864	1,6%
Overige kosten	-891	0,0%	-733	0,0%
<b>Totaal kosten</b>	<b>2.880.840</b>	<b>101,6%</b>	<b>2.692.914</b>	<b>94,5%</b>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>-46.427</b>	<b>-1,6%</b>	<b>156.028</b>	<b>5,5%</b>
Buitengewone baten en lasten	0		14.650	
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>-46.427</b>		<b>170.678</b>	

## Toelichting brutomarge

Het exploitatieresultaat is in 2019 gedaald met 127%.

De ontwikkeling van de brutomarge over 2019 ten opzichte van 2018 kan als volgt worden weergegeven:

Hogere brutomarge programmering	31.896	
Lagere brutomarge horeca	-42.308	
Hogere brutomarge film	22.266	
Lagere brutomarge evenementen en congressen	-4.018	
Lagere brutomarge culturele activiteiten	-4.859	
<b>Hogere brutomarge</b>	<b>2.977</b>	

## Toelichting bedrijfsresultaat

Bedrijfsresultaat gunstiger door:

Hogere brutomarge	2.977	
Hogere overige opbrengsten	16.840	
Lagere huisvesting	36.800	
Lagere techniek	106	
Lagere kantoorkosten	8.446	
Lagere overige kosten	158	
		65.327

Bedrijfsresultaat ongunstiger door:

Lagere subsidie	66.590	
Hogere marketingkosten	2.534	
Hogere verkoopkosten	11.489	
Hogere personeelskosten	177.657	
Hogere afschrijvingen	9.512	
		267.782
<b>Lager bedrijfsresultaat</b>		<b>-202.455</b>

## Balans per 31 december 2019

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
<b>ACTIVA</b>		
<b>Immateriële vaste activa</b>		
Website	<u>5.000</u>	<u>6.500</u>
	<b>5.000</b>	<b>6.500</b>
<b>Materiële vaste activa</b>		
Inventaris	<u>115.101</u>	<u>136.524</u>
	<b>115.101</b>	<b>136.524</b>
<b>Vorraden</b>		
Vorraad	<u>23.106</u>	<u>26.451</u>
	<b>23.106</b>	<b>26.451</b>
<b>Vorderingen en overlopende activa</b>		
Debiteuren	205.776	178.203
Belastingen en premies sociale verzekeringen	22.953	31.362
Overige vorderingen	51.548	74.023
Overlopende activa	<u>40.769</u>	<u>22.335</u>
	<b>321.046</b>	<b>305.923</b>
<b>Liquide middelen</b>		
	<b>633.710</b>	<b>784.840</b>
	<u><b>1.097.963</b></u>	<u><b>1.260.238</b></u>

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Stichtings kapitaal	45	45
Algemene reserve	-18.403	-189.081
Resultaat boekjaar	<u>-46.427</u>	<u>170.678</u>
	<b>-64.785</b>	<b>-18.358</b>
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	517.288	593.792
Belastingen en premies sociale verzekeringen	62.146	45.009
Overige schulden	485.155	557.631
Overlopende passiva	<u>98.159</u>	<u>82.164</u>
	<b>1.162.748</b>	<b>1.278.596</b>
	<u><b>1.097.963</b></u>	<u><b>1.260.238</b></u>

## Resultatenrekening over 2019

	<u>2019</u>	<u>Begroting 2019</u>	<u>2018</u>
Programmering	645.486	587.051	623.234
Film	368.188	373.545	328.844
Evenementen en congressen	187.129	170.166	201.925
Horeca	494.455	429.957	494.866
Culturele activiteiten	3.092	2.688	14.260
Subsidie	1.059.699	1.059.699	1.126.289
Overige	76.364	77.167	59.524
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b><u>2.834.413</u></b>	<b><u>2.700.273</u></b>	<b><u>2.848.942</u></b>
Programmering	586.648	528.235	596.292
Film	189.086	191.325	172.008
Evenementen en congressen	5.004	6.211	15.782
Horeca	162.108	139.150	120.211
Culturele activiteiten	11.632	7.000	17.941
Marketingkosten	48.058	38.155	45.524
Verkoopkosten	9.140	1.027	-2.349
Huisvesting	377.811	374.630	414.611
Personeelskosten	1.318.903	1.228.206	1.141.246
Kantoorkosten	96.577	102.507	105.023
Afschrijvingen	55.376	54.403	45.864
Overige kosten	-891	10.000	-733
Techniek	21.388	18.000	21.494
<b>Totaal kosten</b>	<b><u>2.880.840</u></b>	<b><u>2.698.849</u></b>	<b><u>2.692.914</u></b>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>-46.427</b>	<b>1.424</b>	<b>156.028</b>
Buitengewone baten en lasten	0	0	14.650
<b>Netto resultaat</b>	<b><u><u>-46.427</u></u></b>	<b><u><u>1.424</u></u></b>	<b><u><u>170.678</u></u></b>

## TOELICHTING ALGEMEEN

### Aard der bedrijfsactiviteiten

De stichting stimuleert het recreatieve, ontspannings- en culturele leven. Daarnaast heeft de stichting tot doel het organiseren en het beschikbaar stellen van ruimte voor congressen, tentoonstellingen en soortgelijke activiteiten.

### Continuïteit

Over 2019 heeft de stichting een verlies geleden van €46.427 (2018: € 170.678 positief). Het negatieve eigen vermogen bedraagt per 31 december 2019 € 64.785 (2018: € 18.358 negatief).

Mits de Gemeente Lelystad subsidie blijft verstrekken, geldt er derhalve voor Agora geen continuïteitsrisico. Kanttekening die hierbij geplaatst dient te worden, is de nog onvoorziene financiële impact van het mogelijke verlies van de bioscoopfunctie in de (nabije) toekomst. Ten tijde van het opstellen van de jaarrekening is nog geen concreet zicht op of en wanneer dit zal gebeuren, maar in elk geval binnen de komende 2 jaar.

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling van Agora. Echter, als gevolg van de uitbraak van het coronavirus wereldwijd, zijn door de Nederlandse overheid ingrijpende maatregelen genomen om de verspreiding van dit virus onder controle te krijgen. Deze maatregelen en mogelijke maatregelen die nog volgen, hebben naar verwachting belangrijke financiële gevolgen voor ondernemingen in Nederland. Deze gevolgen zijn op dit moment nog niet te overzien. De door de Nederlandse overheid genomen maatregelen kunnen impact hebben op de ontwikkeling van opbrengsten en daarmee de ontwikkeling van het resultaat van Agora. Ook de financiële positie (liquiditeit en solvabiliteit) van Agora kan daardoor onder druk komen te staan, met als gevolg mogelijke onzekerheid over de continuïteitsveronderstelling. Door de Nederlandse overheid is een breed pakket aan maatregelen aangekondigd te ondersteuning van instellingen. Op grond van de financiële positie van Agora per balansdatum en de positieve invloed van de ondersteuningsmaatregelen door de overheid die de negatieve financiële gevolgen van de uitbraak van het coronavirus zullen beperken, acht het bestuur een duurzame voortzetting van de activiteiten niet onmogelijk. De jaarrekening is dan ook opgemaakt uitgaande van de veronderstelling van continuïteit van de instelling.

### Aanpassing vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers van het voorgaand boekjaar zijn, waar nodig, steeds voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

### Waarderingsgrondslagen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met RJ C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

De immateriële en materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde verminderd met de afschrijvingen. De afschrijvingen worden op lineaire basis berekend aan de hand van de geschatte economische levensduur van de activa.

De gehanteerde afschrijvingspercentages bedragen:

Website: 20

Inrichting en inventarissen: 10 - 50



In het jaar van (des)investering wordt naar gelang van de verstreken tijd afgeschreven.

De voorraden zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, rekening houdend met mogelijke incourantheid.

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, rekening houdend met mogelijke oninbaarheid.

De overige activa en passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

## Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten worden verantwoord in de periode waarin zij gerealiseerd zijn. Bedrijfskosten worden verantwoord in de periode waarin zij gemaakt, dan wel waaraan zij toegerekend behoren te worden.

## Pensioenen

De pensioenverplichtingen aan werknemers zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. De over het boekjaar verschuldigde premie wordt ten laste van het resultaat gebracht. Verder wordt beoordeeld of er naast de premie andere verplichtingen uit de uitvoering- of verzekeringovereenkomsten of uit toezeggingen aan werknemers voortvloeien. In dat geval wordt een voorziening opgenomen. Als de looptijd van deze verplichtingen zich over meerdere jaren uitstrekt wordt de voorziening gewaardeerd op contante waarde, berekend met een rentevoet op basis van het gemiddelde rendement van hoogwaardige ondernemingsobligaties. Vorderingen (niet zijnde premieafrekeningen) uit hoofde van de uitvoerings- of verzekeringovereenkomst, zoals winstdelingen en restituties op basis van een besluit van het pensioenfonds, worden uitsluitend in de balans opgenomen als de ontvangst hiervan onherroepelijk vast staat.

## Toelichting op de balans per 31 december 2019

### Immateriële vaste activa

Een overzicht van de immateriele vaste activa is onderstaand opgenomen:

#### Website

Aanschafwaarde per 31-12-2018	7.500
Cum. Afschrijvingen tot en met 31-12-2018	<u>-1.000</u>
Boekwaarde per 31-12-2018	6.500
Afschrijvingen 2019	-1.500
Investerings 2019	<u>0</u>
Mutaties	-1.500
Boekwaarde per 31-12-2019	<u><u>5.000</u></u>

### Materiële vaste activa

Een overzicht van de materiele vaste activa is onderstaand opgenomen:

Inventaris	Horeca inventaris	Theater inventaris	Kantoor inventaris	Totaal
Aanschafwaarde per 31-12-2018	375.041	325.978	349.792	1.050.811
Cum. Afschrijvingen tot en met 31-12-2018	<u>-339.518</u>	<u>-286.107</u>	<u>-288.662</u>	<u>-914.287</u>
Boekwaarde per 31-12-2018	35.523	39.871	61.130	136.524
Investerings 2019	9.072	19.832	3.550	32.454
Afschrijvingen 2019	<u>-15.177</u>	<u>-10.622</u>	<u>-28.078</u>	<u>-53.877</u>
Mutaties	-6.105	9.210	-24.528	-21.423
Boekwaarde per 31-12-2019	<u><u>29.418</u></u>	<u><u>49.081</u></u>	<u><u>36.602</u></u>	<u><u>115.101</u></u>

In 2019 zijn de volgende investeringen gedaan:

Meubilair foyer 1e etage	12.500
HP Laptops	2.999
Lenova Notebook	553
Kassasysteem - Booq	8.445
Werkbank keuken	626
Apple laptop	2.329
Projectieschermen	2.268
Kabels - Inter Forward	<u>2.734</u>
	<u><u>32.454</u></u>

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
<b><u>Vorraden</u></b>		
Voorraad food en beverages	23.106	26.451
	<u>23.106</u>	<u>26.451</u>
<b><u>Overige vorderingen en overlopende activa</u></b>		
<b>Debiteuren</b>		
Debiteuren	211.646	184.073
Voorziening dubieuze debiteuren	-5.870	-5.870
	<u>205.776</u>	<u>178.203</u>
<b>Belastingen en premies sociale verzekeringen</b>		
Omzetbelasting	22.953	31.362
	<u>22.953</u>	<u>31.362</u>
<b>Overige vorderingen en overlopende activa</b>		
Vooruitbetaalde kosten	32.173	53.010
In te wisselen theater-, VVV en andere bonnen	19.375	17.876
Nog te ontvangen gelden	27.653	22.414
Overlopende activa	13.116	3.058
	<u>92.317</u>	<u>96.358</u>
<b><u>Liquide middelen</u></b>		
Rabobank betaalrekening	593.221	749.609
Rabobank spaarrekening	20.885	20.885
Rabobank 0340 8823 60	4.408	0
Kas	13.998	14.232
Gelden onderweg	1.198	114
	<u>633.710</u>	<u>784.840</u>

De liquide middelen zijn per direct opeisbaar.

## Eigen vermogen

### Cumulatief exploitatieresultaat

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
Stichtings kapitaal	45	45
Stand per 1 januari	-18.403	-189.081
Resultaat boekjaar	<u>-46.427</u>	<u>170.678</u>
	<b>-64.785</b>	<b>-18.358</b>
<b>Algemene reserve</b>		
Stand per 1 januari	-18.403	-189.081
Resultaat lopend boekjaar	<u>-46.427</u>	<u>170.678</u>
Stand per 31 december	<b>-64.830</b>	<b>-18.403</b>

## Kortlopende schulden

### Belastingen en premies sociale verzekeringen

Loonheffing	62.146	33.486
Af te dragen pensioenpremie	<u>0</u>	<u>11.523</u>
	<b>62.146</b>	<b>45.009</b>

### Overige schulden en overlopende passiva

Nog te betalen kosten	68.981	32.030
Reservering vakantiegeld	48.411	45.123
Vakantiedagen	6.633	7.443
Nog te betalen aan personeel	15.592	12.936
Culturele Business Club Agora	8.778	9.877
Voorverkoop	336.760	450.222
Overlopende passiva	<u>98.159</u>	<u>82.164</u>
	<b>583.314</b>	<b>639.795</b>

## Niet in de balans opgenomen verplichtingen

### Huurverplichting

Stichting Agora heeft een huurcontract afgesloten voor de huur van het pand met de Gemeente Lelystad. De huurverplichting bedraagt €252.541 per jaar. De huurverplichting is (stilzwijgend) verlengd met 5 jaar en loopt tot en met 31 december 2022.

## Gebeurtenissen na balansdatum

Door de Coronacrisis is Agora vanaf 12 maart volledig gesloten. De verwachting is dat de 1,5 metersamenleving nog tot eind 2020 zeker een realiteit zal zijn. Dit heeft een enorme impact op het exploitatieresultaat en de liquiditeit. Met name voor de omzet commerciële activiteiten en de theaterprogrammering is de financiële en operationele impact groot. Er vindt structureel overleg plaats met de branchevereniging, collega theaters, lokale en landelijke overheden. Er zijn sterke lobby's gaande bij diverse ministeries om een extra steunpakket voor de culturele sector ter beschikking te stellen.

Agora maakt gebruik van alle compensatieregelingen en heeft gratis juridisch advies aangeboden gekregen via MKB Doorgaan. Belangrijkste stakeholder is de 'opdrachtgever' Gemeente Lelystad. Met hen is nauw contact over de financiële positie van Agora welke door middel van worstcasescenario's en de liquiditeitsprognose steeds actueel houden. Inmiddels is Agora een kwartaal aan huur kwijtgescholden en lopen er ook gesprekken met de gedeputeerde van de provincie. De gemeente Lelystad staat zelf voor een enorme bezuinigingsopdracht. Extra subsidie ligt derhalve niet in de lijn der verwachting. Extra financiële steun zal dus vanuit provincie of de landelijke overheid moeten komen indien nodig.

Dat hangt af van in hoeverre Agora de mogelijkheid krijgt om in het najaar weer meer inkomsten te gaan genereren wanneer de maatregelen verder versoepelen. Vanaf 1 juli gaat Agora haar bioscoopactiviteiten weer hervatten volgens volgens de huidige geldende regels van maximaal 100 personen per zaal.

## Toelichting op de resultatenrekening over 2019

<b>OPBRENGSTEN</b>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Programmering</b>		
Opbrengst Grote Zaal	604.266	578.854
Opbrengst Van Wijnen Zaal	<u>41.220</u>	<u>44.380</u>
	<b>645.486</b>	<b>623.234</b>
<b>Film</b>		
Opbrengst film	<u>368.188</u>	<u>328.844</u>
	<b>368.188</b>	<b>328.844</b>
<b>Evenementen en congressen</b>		
Opbrengst zaalhuur	155.041	153.609
Doorberekening materiaal	16.528	33.780
Doorberekening personeel	<u>15.560</u>	<u>14.536</u>
	<b>187.129</b>	<b>201.925</b>
<b>Horeca</b>		
Omzet horeca theater	181.870	181.059
Omzet horeca bioscoop	151.372	147.684
Omzet horeca evenementen en congressen	130.380	164.543
Omzet LelySTART	<u>30.833</u>	<u>1.580</u>
	<b>494.455</b>	<b>494.866</b>
<b>Culturele activiteiten</b>		
Theaterweekend	0	10.757
Overige kosten voorstellingen	<u>3.092</u>	<u>3.503</u>
	<b>3.092</b>	<b>14.260</b>
<b>Subsidie</b>		
Subsidie	<u>1.059.699</u>	<u>1.126.289</u>
	<b>1.059.699</b>	<b>1.126.289</b>
<b>Overige opbrengsten</b>		
Vrijval Business Club	18.900	20.000
Vrijval sponsorgelden	35.475	31.300
Overige	<u>21.989</u>	<u>8.224</u>
	<b>76.364</b>	<b>59.524</b>

<b>KOSTEN</b>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Kosten programmering</b>		
Partage grote Zaal	532.289	536.202
Partage Van Wijnen Zaal	47.383	48.848
Overige kosten voorstellingen	6.976	11.242
	<u>586.648</u>	<u>596.292</u>
<b>Kosten film</b>		
Kosten & AR film	165.519	147.672
Overige kosten film	23.567	24.336
	<u>189.086</u>	<u>172.008</u>
<b>Evenementen en congressen</b>		
Door te berekenen inhuur artiesten	5.004	15.782
	<u>5.004</u>	<u>15.782</u>
<b>Horeca</b>		
Inkoop food en beverages	114.459	110.620
Inkoop LelyStart	33.029	
Overige kosten horeca	14.620	9.591
	<u>162.108</u>	<u>120.211</u>
<b>Kosten culturele activiteiten</b>		
Inkoop Theaterweekend	0	10.782
Culturele activiteiten	11.632	7.159
	<u>11.632</u>	<u>17.941</u>
<b>Marketingkosten</b>		
Kosten affiches en plaatsing 3-hoeksborden	13.024	11.965
Kosten seizoensbrochure	9.500	11.594
Overige kosten marketing en publiciteit cultureel	15.461	9.510
Kosten marketing commercieel en events	743	2.203
Kosten website zakelijke markt	4.585	3.726
Kosten sponsoring	1.023	1.340
Kosten acquisitie	3.327	2.859
Kosten marketing film	395	2.327
	<u>48.058</u>	<u>45.524</u>
<b>Verkoopkosten</b>		
Servicecontracten verkoop	8.544	12.609
Buckaroo kosten	891	2.268
Kosten Lelypas	446	450
Dienstverlening kaartverkoop	0	-3.144
Transacties LVP	-741	-14.532
	<u>9.140</u>	<u>-2.349</u>
<b>Huisvesting</b>		
Huur gebouw	259.789	305.120
Onderhoud huisvesting	6.162	4.550
Nutskosten	77.871	78.500
Schoonmaak	27.641	21.074
Verzekering en belasting	2.410	2.439
Bewaking & Beveiliging	3.189	2.189
Overige huisvestingskosten	749	739
	<u>377.811</u>	<u>414.611</u>

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Techniek</b>		
Onderhoud toneel geluidsinstallatie	21.388	21.494
	<b>21.388</b>	<b>21.494</b>
<b>Lonen vaste medewerkers</b>		
Bruto Loon	725.071	625.909
Sociale lasten	132.425	129.765
Reservering vakantiegeld	52.867	50.884
Reservering eindejaarsuitkering	11.776	11.670
Werkgeversdeel pensioen	77.544	74.524
	<b>999.683</b>	<b>892.752</b>
<b>Lonen oproepkrachten</b>		
Bruto loon uurloners	147.526	118.082
Sociale lasten uurloners	33.415	25.706
Reservering vakantiegeld uurloners	11.825	9.439
Reservering eindejaarsuitkering uurloners	2.634	2.103
Werkgeversdeel pensioen uurloners	11.090	8.299
	<b>206.490</b>	<b>163.629</b>
<b>Overige personeelskosten</b>		
Onkostenvergoeding	0	29
Zakelijke reis- en verblijfskosten	2.075	2.944
Reiskosten ww. uurloners	16.850	12.346
Kosten Arbo	0	616
Wervingskosten Personeel	760	1.080
Kantinekosten	605	613
Ziekengeld verzekering	34.476	27.819
Kosten studie en bijscholing	9.489	4.758
Kosten Loonadministratie	4.807	4.700
Bedrijfskleding / Persoonlijke bescherming	190	1.349
Overige Personeelskosten	401	9.577
Consumpties Personeel	3.247	2.473
Personeel inhuur	66.804	71.496
Uitkering ziekengeld	-26.663	-53.639
Reservering saldo vakantiedagen	-309	-1.296
	<b>112.732</b>	<b>84.865</b>



	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Kantoorkosten</b>		
Portokosten	1.529	1.565
Drukwerk	0	874
Kantoorbenodigdheden	6.494	7.264
Telefoonkosten	12.194	14.890
Contributies/Abbonementen	8.056	10.220
Netwerk support	5.681	9.629
Kosten automatisering	7.846	9.665
Representatie	1.399	1.577
Accountantskosten	15.350	15.000
Advieskosten	2.000	695
Geldtransport	637	890
Bestuurskosten	5.630	1.406
Overige algemene kosten	94	5.309
Verzekeringen	21.486	19.476
Hardware	0	331
Bankkosten	8.181	6.232
	<u>96.577</u>	<u>105.023</u>
<b>Afschrijvingen</b>		
Inventaris horeca	15.177	12.089
Inventaris theater	1.218	1.285
Afdeling techniek	10.622	6.422
Inventaris kantoor	28.359	26.068
	<u>55.376</u>	<u>45.864</u>
<b>Overige kosten</b>		
Overige kosten	-891	-733
	<u>-891</u>	<u>-733</u>